

Bestellunterlagen xanario Software

Bitte ausdrucken, ausfüllen, unterschreiben und per Post oder eingescannt per E-Mail senden an: **support@xanario.de**

Firma

Ansprechpartner

Straße, Hausnummer

PLZ, Ort

Telefon

Telefax

E-Mail

Internetadresse

Hiermit bestelle ich verbindlich die aktuelle xanario Software zum Preis von

2500,00 €

[]

Inklusive 4 Wochen kostenfreiem Support.

Die Lieferung erfolgt durch Installation auf Ihrem Webpace / Server.

Dieses Angebot richtet sich ausschließlich an Gewerbetreibende. Alle Preise zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen der xanario Ltd. Diese können auf der Website www.xanario.de aufgerufen werden.

Ort, Datum

Unterschrift, Stempel

Für die Installation benötigen wir folgende Zusatzinformationen

Die Daten unterliegen dem Datenschutz und werden von xanario Ltd. lediglich zur Bearbeitung des Projektes benötigt / verwendet.

Internetadresse unter der Ihr Shop aufgerufen werden soll

Ihr Webspacenanbieter (Hoster / Provider)

FTP - Host

FTP - Benutzername

FTP - Passwort

Datenbank – Host (in vielen Fällen localhost)

Datenbank - Benutzername

Datenbank – Passwort

Datenbank – Name

Passwort für Ihren Admin – Zugang

Bitte tragen Sie hier Ihre frei gewählten Zugangsdaten ein. Dieser wird benötigt um nach der Installation das Backend vor fremden Zugriffen zu schützen. Natürlich können Sie dies später jederzeit wieder ändern.

htaccess - Benutzername

htaccess – Passwort

Anmerkung

Sie haben weitere Anmerkungen? Bitte tragen Sie diese hier ein.

zwischen

Firma

Ansprechpartner

Straße / Hausnummer

Postleitzahl / Ort

Telefon (Festnetz)

Telefax

E-Mail

Internetadresse

im folgenden: Anwender

und

im folgenden: xanario Ltd.

xanario Ltd.
Schulstraße 11
D – 09125 Chemnitz

beide zusammenfassend: die Parteien genannt.

Die Parteien vereinbaren die in diesem Vertrag beschriebenen Leistungen.

Vertragsgegenstand

Gegenstand dieses Vertrages sind die Supportleistungen der xanario Ltd. für die von xanario installierte Software inklusive aller durch xanario Ltd. durchgeführten Änderungen und lizenzierten Erweiterungen. Die Serviceleistungen beziehen sich auf eine Lizenz, der beim Anwender installierten Software des jeweils aktuellen Versionstandes.

Laufzeit des Vertrages - Beendigung des Vertrages

Dieser Vertrag tritt zum Datum der Vertragsunterzeichnung in Kraft und hat eine feste Laufzeit von 12 Monaten zum Ende des Monats, welches dem Monat der Vertragsunterzeichnung entspricht. Dieser verlängert sich um jeweils weitere 12 Monate, sofern die Parteien nicht mit einer Kündigungsfrist von vier Wochen zum Ende der Laufzeit des Vertrages schriftlich kündigen.

Umfang der Serviceleistungen

xanario Ltd. erbringt innerhalb der gebuchten Service-, Reaktions- und Antwortzeiten folgende Leistungen:

- Hilfe bei der Anwendung und Konfiguration der Software (Front- und Backend)
- Unterstützung des Anwenders bei Änderungen von Templates (HTML und Template Engine Smarty)
- Beratung zum Einsatz und Betrieb der Software im Internet allgemein
- Unterstützung und Beratung bei Wechsel des Providers
- Unterstützung und Beratung bei der Suche geeigneter Zahlungsanbieter
- Bereitstellung von Hotfixes und Patches sobald diese entwickelt und für die Allgemeinheit zugänglich gemacht werden
- Bereitstellung einer Hotline um Störungsberichte und Anfragen aufzunehmen.
- Der Zugang erfolgt per E-Mail oder Telefon

Vergütung

Die Vergütung für die vertragliche Leistung erfolgt monatlich per Lastschrift vom Konto des Anwenders. xanario Ltd. ist berechtigt, die Vergütung pro Kalenderjahr um insgesamt nicht mehr als 5% zu erhöhen.

Mitwirkungspflichten

Der Anwender erbringt alle für die Durchführung der vertragsgegenständlichen Leistungen erforderlichen Mitwirkungsleistungen vollständig und rechtzeitig. Sofern die Mitwirkungspflichten verletzt werden, ist xanario Ltd. berechtigt das Service Level für diesen Zeitraum auszusetzen, mit dem der Anwender in Verzug ist.

Technischer Ansprechpartner

Der Anwender kann maximal zwei technische Ansprechpartner benennen, die auf Seiten des Ansprechpartners für die Lösung und Bearbeitung von Anfragen zuständig sind. Sofern kein technischer Ansprechpartner benannt ist, wird automatisch der Anwender zum alleinigen Berechtigten für Leistungen aus diesem Vertrag.

Service Level Standard

Reaktionszeit: 4 Stunden

Antwortzeit: 16 Stunden

Servicezeiten: 09:00 - 17:00 Uhr - Montags – Freitags (außer gesetzliche Feiertage in Sachsen)

Definition Reaktionszeit

Die Reaktionszeit ist die Zeitspanne innerhalb der Servicezeit vom Eingang der Anfrage bis zum ersten Kontakt durch einen Ansprechpartner von xanario Ltd.. Dieser Kontakt erfolgt per E-Mail oder per Telefon, wie im Vertrag angegeben.

Definition Antwortzeit

Die Antwortzeit benennt die Zeitspanne innerhalb der Servicezeit zwischen dem Eingang der Anfrage und der ersten qualifizierten Antwort. Im Regelfall enthält diese Antwort eine oder mehrere Lösungen für die Anfrage. Eine Antwort ist nicht unbedingt eine komplette Lösung, sondern kann auch ein Lösungsansatz bzw. eine qualifizierte Aussage zur Nichtlösbarkeit der Anfrage sein.

Sanktionen

Bei Überschreiten des Service Level ist xanario Ltd. zu folgenden Zahlungen verpflichtet:
Reaktionszeit: pro Stunde des Überschreitens 10% der monatlichen Supportgebühr
Antwortzeit: pro Stunde des Überschreitens 15% der monatlichen Supportgebühr

Die Summe der Sanktionen pro Monat darf die Summe von 50% der monatlichen Supportgebühr nicht überschreiten.

salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages unwirksam oder nichtig sein oder werden, so bleibt seine Wirksamkeit im Übrigen unberührt. Die Parteien sind in diesem Fall verpflichtet, anstelle der unwirksamen oder nichtigen Bestimmung eine wirksame Regelung zu treffen, die der unwirksamen Bestimmung wirtschaftlich so nahe wie möglich kommt. Dasselbe gilt im Falle einer Lücke.

Schriftform

Jede Änderung oder Ergänzung dieses Vertrages bedarf der Schriftform.

Gesamter Vertrag

Dieser Vertrag stellt die gesamte Vereinbarung zwischen den Parteien im Hinblick auf den Vertragsgegenstand dar und geht allen vorhergehenden Abmachungen, Verträgen und anderen Mitteilungen zwischen den Parteien, unabhängig, ob diese mündlich oder schriftlich erfolgten, vor.

Dienstleistungssätze

Für zusätzliche Leistungen gelten Stundensätze von 69,00 EUR für die Arbeitszeit von Montag - Freitag, 09:00 - 17:00 Uhr. Die Stundensätze enthalten keine Reisekosten und Spesen. Reisekosten und Spesen werden nach Aufwand berechnet.

Mietwagen, Taxi	nach Aufwand
Bahn	Ticket Fahrpreis 2. Klasse
Flug	Economy Class
Hotel / Unterkunft / Spesen	nach Aufwand
PKW Kilometer	0,43 €
Reisezeit pro Stunde	69,00 €

Die Wahl des Verkehrsmittels bleibt xanario Ltd. überlassen.

Bei Leistungserbringung außerhalb der Arbeitszeit von Montag - Freitag, 09:00 - 17:00 Uhr gelten folgende Aufschläge:

Montag – Freitag	07:00 – 09:00 und 17:00 – 21:00 Uhr	Aufschlag 50%
Samstag		Aufschlag 100%
Sonn- und Feiertag		Aufschlag 250%

Hiermit bestelle ich verbindlich den folgenden Service Level zum Preis von:

Standard **29,90 €**

1. Technischer Ansprechpartner des Anwenders

2. Technischer Ansprechpartner des Anwenders

Ort, Datum

Unterschrift, Stempel

Ort, Datum

Unterschrift, Stempel

Informationen

Für weitere Fragen stehen wir Ihnen gern unter folgenden Kontaktdaten zur Verfügung:

xanario Ltd. Deutschland
Schulstraße 11
D – 09125 Chemnitz
Geschäftsführer: Kai Müller

UST-ID nach § 27a UStG: DE813969259
Handelsregister und Handelsregisternummer: Amtsgericht Chemnitz HRB 21704

Bankverbindung:
Commerzbank Chemnitz
Bankleitzahl: 87040000
Kontonummer: 105296800
IBAN: DE37870400000105296800
SWIFT: COBADEFF870

xanario Ltd.
39/40 CALTHORPE ROAD
BIRMINGHAM
WEST MIDLANDS
B15 1TS
Company No. 5045210
Registered in England and Wales

rechtliche Vertretung
Kanzlei Tippmann & Otto
Augustusburger Straße 234
D – 09125 Chemnitz
xanario – ist eine eingetragene Marke von Kai Müller

Erteilung einer Einzugsermächtigung
und eines SEPA-Lastschriftmandats

Name des Zahlungsempfängers: xanario Ltd.	
Anschrift des Zahlungsempfängers: Schulstraße 11 09125 Chemnitz	
Gläubiger-Identifikationsnummer: DE69ZZZ00000087482	
Mandatsreferenz (vom Zahlungsempfänger auszufüllen): 	
Einzugsermächtigung: Ich ermächtige / Wir ermächtigen die Firma xanario Ltd. widerruflich, die von mir / uns zu entrichtenden Zahlungen bei Fälligkeit von meinem / unserem Konto einzuziehen.	
SEPA Lastschriftmandat: Ich ermächtige / Wir ermächtigen die Firma xanario Ltd. , Zahlungen von meinem / unserem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein / weisen wir unser Kreditinstitut an, die vom Zahlungsempfänger (xanario Ltd.) auf mein / unser Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Hinweis: Ich kann / Wir können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten die mit meinem / unseren Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.	
Zahlungsart: Wiederkehrende Zahlung	
Name des Zahlungspflichtigen (Kontoinhaber): 	
Anschrift des Zahlungspflichtigen (Kontoinhaber): Straße und Hausnummer: Postleitzahl und Ort: 	
Kontonummer:	Bankleitzahl:
Name und Sitz des Kreditinstitutes: 	
IBAN des Zahlungspflichtigen: (max. 22 Stellen) 	
BIC: (8 oder 11 Stellen) 	
Ort, Datum und Unterschrift(en) des Zahlungspflichtigen (Kontoinhaber): 	